



# *Câmara Municipal de Cambará*

- Estado do Paraná -

## **Indicação nº. 092/2022 – Prefeitura Municipal de Cambará**

**PROTOCOLO – 138**  
Recebi o presente documento  
Em 11/04/2022

**ENCAMINHE-SE**  
Em 11/04/2022

\_\_\_\_\_  
Presidente

O vereador Walmir Joaquim, acompanhado pelos vereadores Geraldo de Paula Dias Carvalho, Karen Dadona e Marcio José Albertini, por meio deste, solicitam ao Chefe do Executivo Municipal, senhor José Salim Haggi Neto, que este determine ao departamento competente da Administração Pública que implemente o sistema de senhas para atendimentos na área da saúde do município, principalmente no setor de agendamento.

### **JUSTIFICATIVA**

A presente indicação tem como objetivo a implantação de um sistema de senhas na área da saúde, principalmente nos setores que envolvam agendamento de consultas, procedimentos e exames, visando, assim, agilizar o atendimento e a resposta no serviço. Tem-se que é um meio do cidadão ficar ciente do número de pessoas que se encontram à sua frente e, ainda, fazer jus ao atendimento prioritário, por meio de uma senha específica para àqueles que possuem este direito. Destaca-se que as cidades que já aderiram a este mecanismo ponderam ser uma boa estratégia, pois diminui o tempo de espera do paciente e conseqüentemente há uma queda nas reclamações à Ouvidoria. Como benefícios, tem-se também: melhoria no atendimento e na comunicação com os marcadores, gerenciamento eficaz das solicitações, etc.

Sala das Sessões em 04 de abril de 2022.

**Walmir Joaquim**  
Vereador

**Geraldo de Paula Dias Carvalho**  
Vereador

**Karen Dadona**  
Vereadora

**Marcio José Albertini**  
Vereador

10h10min