



Câmara Municipal de Cambará

- Estado do Paraná -

Indicação nº. 092/2022 – Prefeitura Municipal de Cambará

PROTOCOLO – 138
 Recebi o presente documento
 Em 11/04/2022

ENCAMINHE-SE
 Em 11/04/2022

Presidente

O vereador Walmir Joaquim, acompanhado pelos vereadores Geraldo de Paula Dias Carvalho, Karen Dadona e Marcio José Albertini, por meio deste, solicitam ao Chefe do Executivo Municipal, senhor José Salim Haggi Neto, que este determine ao departamento competente da Administração Pública que implemente o sistema de senhas para atendimentos na área da saúde do município, principalmente no setor de agendamento.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem como objetivo a implantação de um sistema de senhas na área da saúde, principalmente nos setores que envolvam agendamento de consultas, procedimentos e exames, visando, assim, agilizar o atendimento e a resposta no serviço. Tem-se que é um meio do cidadão ficar ciente do número de pessoas que se encontram à sua frente e, ainda, fazer jus ao atendimento prioritário, por meio de uma senha específica para aqueles que possuem este direito. Destaca-se que as cidades que já aderiram a este mecanismo ponderam ser uma boa estratégia, pois diminui o tempo de espera do paciente e consequentemente há uma queda nas reclamações à Ouvidoria. Como benefícios, tem-se também: melhoria no atendimento e na comunicação com os marcadores, gerenciamento eficaz das solicitações, etc.

Sala das Sessões em 04 de abril de 2022.

Walmir Joaquim
 Vereador

Geraldo de Paula Dias Carvalho
 Vereador

Karen Dadona
 Vereadora

Marcio José Albertini
 Vereador

10h10min